

# Entrenamientos en Vivo para la Vida

## RESOLVIENDO EN EL HACER

### Gestión Constructiva de los Conflictos

En cualquier tipo de relación, ya sea amistosa, sentimental o de trabajo, siempre existe la posibilidad de que surjan conflictos entre sus miembros.

En este entrenamiento profundizaremos sobre el origen y la dinámica de un conflicto aprendiendo a resolverlo desde el hacer para pasar de conflictos disfuncionales a conflictos que experimentemos de una manera funcional.

Comprender el conflicto, comprendernos a nosotros mismos dentro de ellos y/o lograr que cada una de las partes lo haga, es el único punto de partida para una posible solución, ya sea como facilitadores o para gestionar los propios.

### Lo que Aprenderás

- ✓ Incorporarás nociones básicas de la Teoría del Conflicto, como punto de partida para su tratamiento y gestión adecuada.
- ✓ Comprenderás que puedes hacer algo diferente para lograr “eso” diferente, que deseas lograr frente al conflicto.



## Podrás

INSTITUTO DE  
FORMACIÓN DE  
MEDIADORES



# EMED

- ✓ Reflexionar acerca de los aspectos que influyen en las diversas formas de abordar los conflictos.
- ✓ Aprender a utilizar conscientemente la forma de abordaje más conveniente en el caso concreto.
- ✓ Gestionar o guiar a otros hacia un abordaje constructivo de sus conflictos.

## Este Entrenamiento es para ti porque

- ✓ La vida trae conflictos cada día y podrás contar con más herramientas para gestionarlos adecuadamente.
- ✓ Si eres mediador o facilitador tendrás la oportunidad de apreciar esta labor como un proceso de aprendizaje comunicacional y de desarrollo de la gestión consciente de cada conflicto.

## Prerrequisitos

- ✓ NINGUNO

## Tareas para Completar antes del Entrenamiento

- ✓ Escribe una síntesis de un conflicto que tengas sin resolver al día de hoy con alguien más. Tú debes ser uno de los protagonistas. El relato no será para compartir, sino simplemente para que lo tengas delante para tu propio trabajo a lo largo del entrenamiento.

**SOBRE TU INSTRUCTORA  
NATHALIE NOECHWICZ**



Doctora en Derecho y Ciencias Sociales Universidad Católica del Uruguay, Magister en Mediación por el Institut Universitaire Kurt Bösch y formada en Psicología Gestáltica por el Centro de Estudios Gestálticos del Uruguay Encuentro. Mediadora del Poder Judicial del Uruguay y del Centro de Mediación Penal Adolescente. Docente en mediación educativo, penal, penal juvenil, penitenciario y sanitario. Publicaciones: “La mediación, una herramienta para la Paz. Un aporte diferente para gestionar los conflictos en las organizaciones educativas” (2007), “Mediación en Salud en Uruguay: aportes para una nueva medicina” (2014); “La Mediación Penal Adolescente: una práctica restaurativa que llegó al sistema judicial para quedarse” (2015)

**Calendario (3 horas)**

1° Bloque 50 min	Hacia un concepto de conflicto: Revisión y análisis del conflicto. Causas y particularidades.
Receso 10 min	
2° Bloque 50 min	Influencias y toma de conciencia en las formas de abordaje.
Receso 10 min	
3° Bloque 50 min	Estudio de las distintas formas de abordaje: aspectos positivos/negativos y aplicación de las mismas a casos concretos. Análisis de casos prácticos.
Preguntas y cierre 10 min	



## ANTECEDENTES GENERALES

### FICHA TÉCNICA

Nombre Entrenamiento: **RESOLVIENDO EN EL HACER**

**Duración:** 3 horas

**Fecha de inicio:** 20 de noviembre 2020

**Horario:** Consultar horario de acuerdo a su país.

### INFORMACIONES

Instituto de Formación de Mediadores, EMED S.A Santiago, Chile. [www.emediacion.cl](http://www.emediacion.cl)

[www.ecoworking.cl](http://www.ecoworking.cl)

Fono contacto: +56 9 7511 7253

Correo electrónico: [cae@emediacion.cl](mailto:cae@emediacion.cl)