



MEDIACION APLICADA
A LA CONVINCENCIA ESCOLAR
DIPLOMADO

INSTITUTO DE
FORMACIÓN DE
MEDIADORES



EMED

ESTUDIA EN NUESTRA PLAFORMA E-TRAINING

PARTICIPA DE CONFERENCIAS ON LINE EN
TIEMPO REAL



**ECO
WORKING**
Otec Certificada NCh2728





Diplomado de Mediación Aplicada a la Convivencia Escolar

“PAZificando nuestros espacios de aprendizaje en armonía y respeto”

Fundamentación Técnica

La escuela es la primera instancia socializante del ser humano. Resulta cada día, una labor más ardua, hacer de esta instancia un espacio adecuado para el desarrollo de individuos integralmente sanos que logren alcanzar, en lo posible, una mayor realización tanto espiritual como material.

La Mediación Escolar busca “Educar para la paz y la convivencia en armonía y respeto”, teniendo en cuenta que no sólo el futuro, sino también el presente de nuestros niños, adolescentes y jóvenes, se basa en que aprendan a resolver sus conflictos por vías pacíficas. Por eso, es muy importante que las comunidades educativas adquieran “herramientas y procedimientos” para este fin y que vayan asumiendo valores que se traduzcan en actitudes y hábitos de convivencia.

Centro de Estudios de Mediación, EMED S.A. quien lleva más de 14 años formando mediadores, en respuesta a la inquietud de generar cambios paradigmáticos profundos, en la manera como educamos y nos relacionamos en la comunidad educativa. Desarrollamos con este fin, un programa que busca generar una nueva manera de abordar y solucionar los conflictos de manera transversal, esto es tanto intra estamental (de apoderados, alumnos, docentes directivos y demás miembros de la comunidad educativa) como inter estamentales.

Este Diplomado de Mediación Aplicada a la Convivencia Escolar, será abordado desde una perspectiva interdisciplinaria e integradora, buscando el mejoramiento constante en educación como también en los distintos sectores sociales. En este contexto, la mediación aplica como una herramienta para la buena convivencia escolar que favorece la calidad de los aprendizajes y que hace necesario el desarrollo de competencias con el fin de velar por la gestión de conflictos, la disminución de violencia y la toma de decisiones a nivel interpersonal, grupal y social, asumiendo la diversidad y respetándola.

Buscamos con este programa permitir a sus participantes, convertirse en agentes de cambio y aprendizaje a favor del adecuado clima educacional, convencidos de que la Mediación Escolar ayudará a conducir el cambio paradigmático hacia la humanización y sensibilización de la relación educativa de nuestro país.

EL PROCESO FORMATIVO ESTÁ DIRIGIDO A

El diplomado está dirigido a profesionales, personales técnicos, y o administrativos que se desempeñen en áreas de la educación:

- Directores.
- Profesores.
- Jefes de UTP.
- Orientadores.
- Otros profesionales que pertenezcan a la comunidad educativa.
- Mediadores que tengan interés en ampliar su campo ocupacional al área educativa.

REQUISITOS DE INGRESO

- Motivación a convertirse en un agente de cambio y aprendizaje para la comunidad educativa.
- Interés en métodos alternativos para la resolución de conflictos escolares.
- Llenar formulario de Postulación.

METODOLOGÍA

El Diplomado se impartirá en una modalidad e – learning. El material de estudio estará a disposición de los participantes en nuestra plataforma E- Training. Se efectuará un ciclo de conferencias vía on-line en tiempo real con cada uno de los expositores en la que se efectuará una discusión y análisis colectivo de los principales tópicos, con ejemplos reales de las distintas comunidades educativas o trabajo con niños niñas y adolescentes realizado.

¿Cómo el participante usara los medios didácticos?

Acceso proporcionado a través de nuestra plataforma e – training. En ella el alumno dispondrá de un usuario y contraseña para acceder a lectura de los módulos, lecturas complementarias, publicación de enlaces de videos relacionados a la materia a tratar, evaluaciones y otras actividades que se realicen en la plataforma.

¿Cómo se organizan las actividades?

Las actividades están organizadas en 185 horas cronológicas on – line, 100 horas cronológicas off (total: 285 horas cronológicas / 380 horas académicas).

Tipo de apoyo o tutoría que se le brindará al participante

El alumno contará con los siguientes apoyos; a) académico - técnico proporcionado por coordinación a través de cae@mediacion.cl o vía telefónica. b) catedrático proporcionado a través de la fase presencial según calendario.

¿Cómo se administra la actividad en término de días?

Horas de atención de consultas. Las consultas se atenderán de lunes a viernes (días hábiles) de 9:00 a 13:00 vía telefónica o al correo cae@mediacion.cl . Las consultas efectuadas por correo serán respondidas dentro de 24 horas.

Plan de contingencia.

Cada uno de los contenidos de aprendizaje que se encuentran en la plataforma está disponible en formato PDF el cual podrá ser enviado al correo electrónico del alumno y/o descargable desde la plataforma.

EVALUACIONES

Se evalúa con nota de 1 a 7 cada uno de los contenidos, debiendo el alumno aprobar el programa con un promedio mínimo de 4.0. Asistencia 100% a cada una de las conferencias on-line.

OBJETIVOS GENERALES

Al término del Diplomado el participante podrá:

- Planificar y aplicar un sistema de gestión que mejore la convivencia escolar para así moderar los conflictos dentro de la comunidad educativa.
- Reconocer las causas de los conflictos más frecuentes que se producen al interior de una comunidad educativa, pudiendo de este modo actuar de una manera preventiva.
- Aplicar la mediación como una herramienta para mejorar la convivencia escolar y utilizando la resolución de conflictos de una manera preventiva y no resolutiva.
- Planificar actividades para formar mediadores pares dentro de la comunidad educativa.
- Planificar talleres para padres y apoderados con el fin de implementar el sistema de gestión en la comunidad.



Programa de Contenidos

MÓDULO I: COMPETENCIAS PSICOSOCIALES

- La socialización de los niños y los conflictos de su proceso en el ámbito escolar familiar.
- La institucionalización de la formación educativa.
- Las bases de la inteligencia emocional.

OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del programa el estudiante:

- Podrá explicar y evaluar las competencias psico-emocionales que se requieren adquirir para desarrollar un buen clima escolar.

MÓDULO II: SOCIEDAD Y CONFLICTO

- La sociedad y la comunidad escolar.
- Percepción de los actores sobre sí mismos y sobre los demás miembros de la Comunidad escolar.
- Clima de Trabajo.
- La Convivencia Escolar.
- Factores que facilitan la ocurrencia de conductas agresivas.
- Medidas para abordar los conflictos dentro del establecimiento escolar.

OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del programa el estudiante:

- Podrá evaluar la comunicada escolar y la sociedad actual, abordando el tema de los conflictos dentro del colegio y fuera del colegio; cómo deterioran el clima escolar, en qué nos afecta como sociedad y qué herramientas podemos usar para solucionarlo.

MÓDULO III: ENFOQUE DEL MINEDUC

- Manual de convivencia.
- Ley de aseguramiento de la calidad de educación.
- Ley sobre violencia escolar.
- Protocolo propuesto por el ministerio de educación.

- Sugerencias para profesores.
- Sugerencias para padres.
- Recomendaciones en la sala de clases, etc.

OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del programa el estudiante:

- Comprenderá y aplicará las normas, leyes y recursos que están involucrados en una comunidad y así crear un mejor clima escolar.

MÓDULO IV: INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN ESCOLAR

- Introducción a la mediación.
- ¿Qué es la mediación?
- Objetivos de la mediación.
- Rol del Mediador Escolar.
- Estamentos Involucrados.
- Principios de la Mediación.
- Modelos de Mediación.
- Áreas del conflicto (El Iceberg).
- Cualidades de todo mediador.

OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del programa el estudiante:

- Explicar de forma teórica lo que es la mediación, su utilización como herramienta para solucionar y prevenir conflictos y los elementos involucrados, todo dentro del contexto escolar.

MÓDULO V: ELABORACIÓN Y GESTIÓN DE UN PROGRAMA DE MEDIACIÓN ESCOLAR

- Elaboración y Gestión de un Programa de Mediación Escolar
- Como poner en marcha un programa de mediación escolar en un establecimiento educacional
- Indicaciones para llevar a cabo programas de mediación en centros educacionales
- Disciplina y Mediación
- Orientaciones previas para la enseñanza de la mediación
- Como enseñar la mediación a los alumnos
- Como funciona un proyecto de mediación entre pares
- Etapas en el diseño e implementación de un proyecto de mediación entre pares.
- Difusión en la escuela de la mediación, sus fundamentos y características.
- Creación del Consenso Institucional y Planificación del desarrollo del proyecto
- Formación del Equipo Coordinador del Proyecto dentro de la Institución
- Información / Participación de los Padres y Apoderados
- Puesta en Marcha del Proyecto
- Seguimiento y evaluación
- Mediación en el Marco Normativo de la Escuela

OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del programa el estudiante:

- Podrá elaborar un programa para implementar la mediación en un establecimiento escolar.
- Podrá planificar la formación de mediadores, la difusión de información y los recursos necesarios para llevarlo a cabo el programa.

MÓDULO VI: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TÉCNICAS DE MANEJO DE SITUACIONES CONFLICTIVAS

- Inteligencia Emocional
- ¿Cómo podemos aprender a liberar las emociones tóxicas?
- Siete consejos para gestionar la conflictividad en el aula
- Herramientas comunicacionales
- La escucha activa
- Preguntas abiertas y cerradas
- Preguntas circulares
- Parafraseo
- Caucus
- Otras Técnicas

OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del programa el estudiante:

- Podrá elaborar un programa para implementar la mediación en un establecimiento escolar. Incluyendo la formación de mediadores, la difusión de información y los recursos necesarios para llevarlo a cabo.

MÓDULO VII: ELEMENTOS JURÍDICOS

- Respeto a los Derechos del Niño y Derechos Humanos
- Decreto 170
- Derecho Constitucional a la Educación
- Responsabilidad Penal Adolescente
- Ley General de Educación
- Ley sobre violencia escolar

OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del programa el estudiante:

- Conocer el marco jurídico regulatorio de la educación en Chile, comprendiendo sus principios rectores.

MÓDULO IX: BULLYING U ACOSO ESCOLAR

- Algunos Conceptos: Psicología ambiental, Estrés Psicosocial, Indefensión aprendida, Autoestima
- Bullying ; Etimología, Definiciones, Características.
- Lo que NO es Bullying.
- Diferencia de Género.
- Fenómeno Multi determinado.
- Paradigmas de la violencia y bullying.
- Tipos de Violencia.
- Bullying y Mediación.
- El triángulo del Bullying.
- Cyberbullying.
- Estrategias.

OBJETIVO ESPECIFICO

Al término del programa el estudiante:

- Podrá identificar e ilustra la diferencia de la violencia escolar y el bullying.
- Podrá comprender la necesidad de actuar a nivel preventivo aplicando la mediación como una herramienta eficaz.



CLAUDIA TASSARA SOTO

Abogado Universidad Gabriela Mistral

Magíster (c) Derecho Minero Universidad Gabriela Mistral Mediadora Universidad Mariano Egaña

Socia fundadora de Centro de Estudios de Mediación S.A EMED S.A Socia fundadora de Eco Working Capacitaciones SpA

Directora Académica de Centro de Estudios de Mediación EMED S.A

Docente Universidad Mariano Egaña, Universidad Pedro de Valdivia, Universidad Bernardo O´Higgins, Diplomado de Formación de Mediadores

MARIA ANTONELLA ALFARO

Abogada especialista en Litigación, en áreas del Derecho de Familia, Derecho penal, Civil, Infranccional, entre otras.

Asesora corporativa y contractual. Desarrollando capacitaciones a empresas en técnicas de negociación y asesoría legal-contratual.

Asesora legislativa y abogada consultora de Vergara y Oyarzo y Cia.

Docente y co-catedrática en Universidad Nacional Andrés Bello

Diplomado sobre mediación familiar, en la Universidad Bernardo O´Higgins, Santiago Chile.

Postgrado de Especialización en Fiscalidad Internacional y Comunitaria en Universidad de Castilla de La Mancha, Toledo, España.

Secretaria General Ejecutiva de Fundación Educativa y Tecnológica Hacer Bien G6.

Comunicadora y Panelista invitada en Radio Universidad de Santiago de Chile.

DIEGO ALMONTE BU-ANTUN

Docente de postítulo y capacitación en Mediación Familiar, Escolar y Laboral; cátedras tales como: "Taller: Entrenamiento en Habilidades para una Mediación Difícil",

"Taller: Estrategias de auto-cuidado y manejo del estrés", "Comunicación Interpersonal", "Pasantía I", "Bullying", entre otros, Universidad Bernardo O'Higgins.

Psicólogo Clínico, consultorio en Clínica de Atención Psicológica (CAPs), Universidad de Chile.

Magister en Psicología Clínica de Adultos. Colaborador en la Revista PsyCiencia y en el diario Perfil Turismo, Argentina.

Posgrado de Postítulo en Psicoterapia Constructivista Cognitiva de Adultos, Universidad de Chile [Línea teórica que sigo en la actualidad].

Diplomado en Mediación Familiar, Centro de Estudios de Mediación S.A y Universidad Bernardo O'Higgins, Santiago de Chile.

Diplomado en Logoterapia y Análisis existencial, Instituto peruano de Logoterapia Viktor Frankl y DAU Escuela de Vida, Lima, Perú.

Posgrado en Psicoterapia Sistémica Focalizada, Centro Calidad de Vida y Centro Privado de Psicoterapia, Argentina. Formación en terapias Cognitivo-Conductual, Universidad Adventista del Plata, Argentina.

MARÍA NATALIA CASTRO LIZAMA

Psicóloga y Licenciada en Psicología, Universidad del Mar. Mediadora, Universidad Bernardo O'Higgins.

Docente Universidad Bernardo O'Higgins: Individuo, Familia y Sociedad, Pasantía Fase II; Técnicas y Manejo de Emociones, Diplomado Formación de Mediadores.

Asesoría en intervención psicoeducacional. Implementación de Talleres Grupales para Alumnos, Padres y Profesores.

Asesoría en diseño e implementación de proyectos para Instituciones, Sindicatos, Colegios y Jardines.

MICCAEL SAIS

Terapeuta - Mediador

Diplomado de Formación de Mediadores en Conflictos Familiares. Universidad Bernardo O'Higgins.

Especialista en Técnicas de Meditación, Relajación, Regresión, Método Silva de Control Mental, Transmisión de Energías, Magnified Healing, Reiki, Shiatsu, PNL, EFT, Eneagrama y otras técnicas de liberación emocional y terapéuticas que utiliza como herramientas a disposición de quienes asiste y participan de sus clases.



Antecedentes Generales

FICHA TÉCNICA

Nombre: Diplomado de Mediación Aplicada a la Convivencia Escolar

Duración: 380 horas Académicas.

Fecha de Inicio: Consultar.

Horario: Consultar horario según calendario.

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Solicitar ficha de postulación a info@emediacion.cl o a su orientador académico, completar y enviar.

La Institución se reserva el derecho a posponer fecha de inicio o suspender la actividad, si no hay la cantidad mínima de alumnos.

INFORMACIONES

Centro de Estudios de Mediación, EMED S.A: Merced 22 oficina 702. Santiago.

Teléfonos: 2 2471089 – 232238092

E-mail: info@emediacion.cl

Coordinación Académica: Camila Palacios Vejar

Email: cae@emediacion.cl